TBC / TALLINN BUSINESS CONNECTION

TBC

Услуги для бизнеса

Digital · Media · Community

Подробный каталог компетенций
и предлагаемых услуг для бизнеса

Таллинн и Харьюмаа · Редакция 13 ноября 2026

Содержание

Два направления, понятные исполнители 3
Денис — разработка и цифровые инструменты 3
Julia Dit — медиа и представление бизнеса 3
Совместный заказ 4
Совместные продукты ТВС 4
Участие в сообществе и отдельные мероприятия 4

Два направления, понятные исполнители

Подробные каталоги разделены по людям, чтобы заказчик видел, к кому относится задача и что получает на выходе. Для каждой услуги согласуются состав, материалы, исполнитель, цена, сроки и проверка результата. Участие в одном направлении не обязывает покупать другое.

Денис — разработка и цифровые инструменты

Denis Stepulenok — сайты, цифровые продукты, автоматизация и техническая работа. В отдельном каталоге подробно описаны:

- Лендинги, сайты компаний, каталоги, магазины и личные кабинеты.
- CRM, интеграции, рабочие процессы и связка обращений с системами компании.
- Эстонские e-arve, Montonio / Maksekeskus, пакоматы, eID, доступность и подготовка технического задания для EIS.
- Чат-боты, AI-ассистенты, базы знаний, обработка документов и аналитика.
- Подбор AI-инструментов, ограниченные пилоты и контроль расходов.
- Доработка прототипов, проверка изменений, API- и браузерные тесты.
- Небольшие локальные приложения, поддержка, резервирование и доступы.
- Обучение, технические консультации и менторство.

Открыть подробный каталог услуг Дениса →

Julia Dit — медиа и представление бизнеса

Julia Dit / Tallinn City — видеоматериалы, интервью, рекламное представление компаний и согласованные публикации. В отдельном каталоге подробно описаны:

- Рекламные и презентационные ролики, Reels, Stories и длинные видео.
- Интервью, видеовизитки и истории предпринимателей.
- Обзоры магазинов, товаров, услуг и событий.
- Подготовка сценария, съёмка, монтаж, титры и согласованные версии.

- Публикации, рекламные интеграции и регулярное медиасопровождение.
- Взаимодействие с предпринимателями, партнёрские предложения и предлагаемая роль в Community.

Открыть подробный каталог услуг Julia Dit →

Совместный заказ

Сайт или форма Дениса могут связываться с видеоматериалом и публикацией Julia Dit. Координатор помогает согласовать общий путь: человек видит предложение, понимает ценность и связывается с компанией. В предложении остаются отдельные результаты направлений, исполнители и критерии приёмки; одна работа не начисляется дважды.

До принятия заказа подтверждаются конкретные компетенции, свободное время, внешние сервисы и необходимость подрядчиков. Перечень направлений не обещает неограниченный объём работ, определённое число клиентов или охват. Предлагаемые роли в Community и партнёрствах закрепляются отдельным решением.

Совместные продукты ТВС

Четыре формата объединяют нужные заказчику результаты. Их название не заменяет согласованное задание и не означает безлимитных работ.

- **DIGITAL START — €79.** Страница с QR, форма и консультация. Проверяем доставку заявки; у клиента один понятный адрес.
- **MEDIA START — €149.** Один видеоролик и публикация. Вместе проверяем согласованный сюжет и ссылку следующего действия.
- **BUSINESS GROWTH — €790.** Сайт до пяти страниц, пакет BUSINESS и простая автоматизация. **Выгода €68 в пакете.** Принимаем каждую часть по результату.
- **PREMIUM BUSINESS — от €999 в месяц.** Premium Partner + базовая забота о сайте: одна проверка в месяц. Крупные доработки — по согласованной смете. Принимаем публикации и отчёт о сайте.

Участие в сообществе и отдельные мероприятия

Community является самостоятельным сервисом: участник может вступить без покупки сайта или видео. Предусматриваются профиль компании, представление предложения, согласованные знакомства, обмен опытом, совместные кампании и работа с партнёрскими запро-

сами. Конкретный координатор назначается отдельным решением; Julia Dit не получает эту роль автоматически из своего участия в медианаправлении.

Три уровня — BASIC, BUSINESS и PARTNER. Пилот: €19 / €49 / €99 в месяц; публичная базовая линейка: €20 / €60 / €200 в месяц. Состав участия и выбранный тариф фиксируем до оплаты.

Деловые завтраки, мастер-классы, обмен опытом, презентации участников и тематические встречи могут оформляться отдельными событиями. До анонса подтверждаются программа, ведущий, площадка, расходы и правила участия. Организация встречи, модерация, съёмка и спонсорское размещение — разные результаты; в заказе указывается, кто именно их выполняет. Количество включённых встреч и условия продления членства не выводятся только из названия уровня.

Партнёрские кампании и спонсорство оформляются через согласованные действия, размещения, права на бренд и отчётность. Передача контактов требует подходящего основания и согласованного получателя. Организация знакомства не обещает сделку или согласие третьей стороны.

20 задач для автоматизации

Отметьте повторяющуюся работу, которая забирает внимание команды. Начнём с одного процесса: определим исходные данные, ответственного и проверяемый результат.

Почта и общение

- ☐ Ответы на типовые вопросы из входящих писем.
- ☐ Сортировка почты и приоритет срочных обращений.
- ☐ Приветственная серия для нового клиента.
- ☐ Запись на встречу и синхронизация календаря.

Документы и отчёты

- ☐ Черновик счёта из данных заказа.
- ☐ Сбор ежемесячного отчёта из рабочих систем.
- ☐ Договор из согласованного шаблона.
- ☐ Извлечение данных из сканов и проверка полей.

Продажи и продвижение

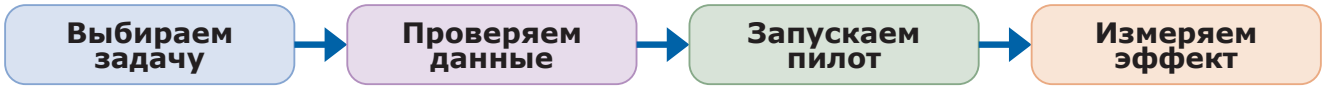
- ☐ Квалификация заявки и передача менеджеру.
- ☐ Календарь публикаций в социальных сетях.
- ☐ Запрос отзыва после выполненного заказа.
- ☐ Напоминание о незавершённой покупке.

Поддержка клиентов

- ☐ Бот с ответами на повторяющиеся вопросы.
- ☐ Направление обращения нужному специалисту.
- ☐ Опрос удовлетворённости после обращения.
- ☐ Уведомление сотрудника о срочной проблеме.

Операции и управление

- ☐ Контроль остатков и уведомления о дефиците.
- ☐ Чек-лист ввода нового сотрудника в работу.
- ☐ Обновление прайса в согласованных каналах.
- ☐ Проверка резервных копий и доступности систем.



Экономию времени и расходы считаем по вашему процессу до и после пилота. До запуска согласуем доступы, правила сообщений и действия, требующие подтверждения человека.